



Kurzprofilmappe

Hotellerie und Gastronomie

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Durchgeführt von der
DIHK Service GmbH

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Das Projekt „Hand in Hand for International Talents“



**HAND IN HAND FOR
INTERNATIONAL TALENTS**

Über uns

Das Pilotprojekt „**Hand in Hand for International Talents**“ ist eine Kooperation zwischen der DIHK Service GmbH und der Bundesagentur für Arbeit (BA) zur Umsetzungsbegleitung des novellierten Fachkräfteeinwanderungsgesetzes. Das Projekt wird durch Mittel des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) gefördert.

Projektpartner sind derzeit die Auslandshandelskammern (AHK) Brasilien, Vietnam und Indien, die IHK Foreign Skills Approval (IHK FOSA) sowie verschiedene Industrie- und Handelskammern (IHK) in Deutschland. Das Projekt entwickelt und erprobt einen praxistauglichen und übertragbaren Prozess, um qualifizierte Fachkräfte in IHK-Berufen aus den derzeitigen Ländern Brasilien, Indien und Vietnam für Unternehmen in Deutschland zu rekrutieren.

Durch diverse Ansprache- und Rekrutierungsmaßnahmen werden einwanderungswillige Fachkräfte in den Drittstaaten gewonnen und ein Projektpool aufgebaut. Ein Teil des Fachkräftepools („Bewerber:innen“) startet bereits ohne eine Zusage eines Arbeitgebers mit der projektfinanzierten Sprachqualifizierung und dem Berufsanerkennungsverfahren. Der andere Teil des Pools besteht aus einer Warteliste von interessierten Fachkräften („Interessent:innen“), die die projektfinanzierten Leistungen (Sprachkurs, Anerkennungsverfahren) erst mit der Einstellungszusage eines Arbeitgebers beginnen. Der gesamte Fachkräftepool ist in dieser Kurzprofilmappe abgebildet. In jedem Profil ist gekennzeichnet, zu welcher der beiden Gruppe die Person gehört.

Leistungen für teilnehmende Unternehmen:

- › Zugriff auf einen Pool mit qualifizierten Fachkräften aus Brasilien, Indien und Vietnam aus den Bereichen IT, Elektro sowie Hotellerie und Gastronomie
- › Sprachliche Qualifizierung der Fachkraft bis zum zertifizierten A2 oder B1-Niveau im Drittstaat
- › Bei Bedarf: Berufsanerkennungsverfahren mit Initiierung, Begleitung und Kostenübernahme
- › Bei Bedarf: Qualifizierungsplan, falls die Fachkraft eine teilweise Anerkennung erhalten hat
- › Organisation von (digitalen) Vorstellungsgesprächen mit Dolmetscher/in
- › Individuelle fachliche Betreuung durch die AHKs im Ausland sowie durch die BA und die IHKs in Deutschland
- › Organisation des Visumprozesses
- › Unterstützung bei betrieblicher und gesellschaftlicher Integration in den IHK-Pilotregionen

Sie haben Interesse am Projekt? Dann kontaktieren Sie uns!

Hand in Hand for International Talents

projekt_hih@dihk.de

Telefon: +49 30 20308-6583

Hotelfachfrau

volle Anerkennung

Stand: 03/24

Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

Über 3 Jahre Erfahrung in unterschiedlichen (veranstaltungs-) **kaufmännischen Stellen** in zwei verschiedenen Unternehmen.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Tägliche Kundenbetreuung (vorrangig VIP-Kunden)
- › Planung und Umsetzung von Veranstaltungen
- › Verschiedene Aufgaben im Marketing und Controlling
- › Leitung des Teams in einem Schönheitssalon

3 Jahre Erfahrung als **Empfangsmitarbeiterin** in einem **4-Sterne-Hotel**.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Klassische Aufgaben (Empfang, Begrüßung, Service, Zimmerkontrolle usw.)
- › Beschwerdemanagement über OTA
- › Arrangieren von persönlichen Dienstleistungen für Gäste

Sprachen

Vietnamesisch	Muttersprache
Englisch	B2/C1
Deutsch	A2

Kenntnisse & Fähigkeiten

- › hat in den vergangenen Jahren v.a. im Schwerpunkt im Bereich Eventmanagement und -planung gearbeitet
- › fundierte Kenntnisse im Social Media-Marketing (Facebook, X & Instagram)
- › Verwaltung und Pflege von Onlineshops (via Shopify)
- › Mediengestaltung von Videos und Bildern (u.a. Canva & Camtasia)

Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin hat Verwandtschaft in Europa und bereitet sich schon intensiv auf das Leben im Ausland vor. Sie möchte gerne ihre Kompetenzen in der Veranstaltungsbranche stärken und ist hierfür bundesweit flexibel.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der
DIHK Service GmbH